

Kuinka voin peruuttaa ilmoittautumiseni

Kurssien ilmoittautumisjono

Useimmille kursseille otetaan vielä ilmoittautumisia vastaan vaikka kurssi olisi jo täyttynyt. Ilmoittautumiset menevät jonoon. Jos jo kurssille kirjattu henkilö peruuttaa ilmoittautumisensa, jonosta nousee ensimmäinen odottaja heti tilalle.

Jos olet jo ilmoittautunut johonkin tapahtumaan ja sinulle tulee este osallistumisellesi, ilmoitathan siitä mahdollisimman pian sähköpostitse (info@hns.fi), jotta saamme paikan täytetyksi tilanteen niin vaatiesaa.

Verkkokaupan maksut

Verkkokaupasta ostettaessa laskuun joudutaan lisäämään toimituskulu, joka nykyisin on 3,00 € per tilaus. Tätä toimituskulua meidän ei tarvitse periä materiaaleista, jotka tilataan tapahtumaan ilmoittautumisen yhteydessä. Laskussa ei tällöin ole toimituskuluriviä.

Osallistumisen peruutus

Sinulle on lähetetty lasku heti ilmoittautumisesi yhteydessä. Peruutustapauksissa laskujen suhteen toimimme seuraavasti:

- jos laskussa **on** toimituskulurivi (3,00 €)
 - peruutus laskun **eräpäivän jälkeen**
 - maksun saavuttua hyvitämme summan ilman toimituskulua alla mainituin kriteerein
 - peruutus **ennen eräpäivää**
 - hyvitämme summan ilman toimituskulua alla mainituin kriteerein
- jos laskussa **ei ole** toimituskuluriviä (3,00 €)
 - peruutus laskun **eräpäivän jälkeen**
 - maksun saavuttua hyvitämme summan alla mainituin kriteerein
 - peruutus **ennen eräpäivää**
 - hyvitämme summan alla mainituin kriteerein

Verkkokaupan peruutukset ja siirrot

Maksujen hyvityksen suhteen peruutustapauksissa toimimme seuraavasti:

- jos kurssin alkuun on aikaa vähintään kaksi viikkoa, niin hyvitämme yllä mainitun summan
- jos aikaa on alle kaksi viikkoa, peruutustapauksessa hyvitämme puolet yllä mainitusta summasta
- jos aikaa on alle kaksi viikkoa ja kurssi ei ole vielä täynnä, niin siirto seuraavalle vastaavalle kurssille onnistuu ilman lisämaksua
- jos olet ostanut materiaalia ja siirrätkäi perut kurssi-ilmoittautumisesi, voit silti noutaa materiaalin toimistoltamme kurssin alettua tai peruuttaa materiaalitylauksesi kokonaan, jolloin palautamme materiaalien hinnan kokonaisuudessaan

Rahojen takaisinmaksun tapauksissa emme palauta toimituskulua, koska tilauksestasi on jo meille syntynyt kulu.