

Helsingin Navigaatioseuran henkilörekisteri - tietosuojaseloste

Yhdistys

- Helsingin Navigaatioseura ry, Meripellontie 11 C, 00910 Helsinki
- Yhteyshenkilöt <https://hns.fi/jasenena-seurassa/hallitus/>, yhteystiedot puh 09 135 5644 (torstaisin klo 17:30 – 19:00), sähköposti info@hns.fi, tietosuojavastaava tietosuoja@hns.fi
- Yhdistysrekisterinumero 73567, Y-tunnus 0222521-1

Kenen tietoja käsittelemme

HNS noudattaa nykyisin sovellettavaa henkilötietolakia ja EU:n Tietosuoja-asetusta (General Data Protection Regulation, GDPR) sekä huolehtii siitä, että tietosuojasäädöksissä määriteltyjä tietosuojaperiaatteita noudatetaan kaikissa henkilötietojen käsittelyvaiheissa.

Seura tallettaa vain ne henkilötiedot, joita se toiminnassaan sääntöjen mukaisesti tarvitsee tai jotka säädökset määräävät tallettaviksi. Tiedot poistetaan sen jälkeen, kun niitä ei enää tarvita.

- seuran jäsenet
- kursseille osallistujat
- tutkintotilaisuuksiin osallistujat
- verkkokaupan asiakkaat
- yhteydenottopyynnöt

Tuloksia julkistettaessa ei ilmoiteta julkisesti henkilöiden nimiä siten, että muut kuin asianomainen henkilö kykenee yhdistämään tutkintotuloksen ja henkilön toisiinsa. Luetteloa tutkinnoissa hyväksytyistä ei julkaista esimerkiksi jäsenlehdessä ilman, että jokaiselle hyväksytyille on annettu mahdollisuus kieltää nimensä julkaiseminen.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Henkilötietojen käsittely on suunniteltu ja dokumentoitu siten että HNS kykenee osoittamaan, että se noudattaa tietosuojasäädöksiä, huolehtii tietoturvasta ja ilmoittaa henkilötietojen tietoturvaloukkauksista vaatimusten mukaisesti.

Rekisteröidyt	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyperuste
Henkilörekisteri -jäsenet -muut asiakkaat	Kaikkien alla mainittujen osarekisterien henkilötiedot	Suostumus, henkilön tiedot vain yhdessä keskitetyssä rekisterissä
Jäsenet	<u>Jäsenluettelon</u> ja <u>jäsenrekisterin</u> ylläpito	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu Yhdistyslain vaatimukset
Laivuritutkinnot	<u>Tutkintoarkisto</u> , Laivuritutkintosuoritukset, vain viittaukset henkilörekisteriin	Sääntövaatimus, laivuritutkintotiedot myöhempää tarkastusta varten
Avainten haltijat	Kaikki seuran käytössä olevat fyysiset avaimet, vain viittaukset <u>avainrekisteristä</u> henkilörekisteriin	Suostumus, fyysisten avainten hallinnan seuranta
Veneen omistajat	Veneen ja sen omistajat -tietojen käyttö veneen katsastuksessa ja SPV:n <u>venerekisterin</u> ylläpidossa	Suostumus, katsastukset ja lipun käyttöoikeuden rekisteröinti ja tarkistus

Verkkokaupan asiakkaat (yhteyshenkilöt)	Asiakaspalvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistaminen ja <u>asiakasrekisterin</u> ylläpito	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu Asiakassuhteen hoitaminen
Potentiaaliset asiakkaat ja verkkosivuston käyttäjät, sidosryhmät	Verkkosivuston kautta tulevat yhteydenottopyynnöt ja uutiskirjetilaukset <u>muissa järjestelmissä</u>	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu Jäsenhankinta

Rekisteriin tallennettavat tiedot

HNS on vaatimustenmukaisesti varmistanut, että jäsen tai asiakas on antanut suostumuksensa tietojensa käyttöön. Alle 16 vuotias perhejäsen tarvitsee huoltajan suostumuksen. Lisäksi oikeus on peruttavissa, eli henkilöllä on oikeus tulla unohtetuksi (poistetuksi kaikista rekistereistä). Suostumuksen voi peruuttaa milloin tahansa. Seura ei tallenna henkilötietolaissa mainittuja arkaluonteisia henkilötietoja.

Seura ei omassa jäsenrekisterissään käytä henkilötunnusta. Henkilön yksilöintiin käytetään nimen lisäksi syntymäaikaa. Laivuritutkintolomakkeeseen merkittävää henkilötunnusta käyttää vain Suomen Navigaatioliitto laivuritutkintoon osallistuneiden elinikäisen tunnistamisen mahdollistamiseen tietosuojaselosteen mukaisesti.

Tiedot	Pakollisuus	HR osa rek *)	Jäsen	Verkko kaupan muu asiakas	Kurssin/ tutkinnon ostaja	Käyttötarkoitus
Nimi (täydellinen)	P(Y)	JL	✓			Yhdistyslakivaatimus
Nimi	P	J,A	✓	✓	✓	Yksilöinti/yhteydenpito
Kotipaikka	P(Y)	JL	✓			Yhdistyslakivaatimus
Syntymäaika	P	J	✓		✓	Yksilöinti/yhteydenpito
Postiosoite	P	J	✓	✓	✓	Jäsenpostitukset, Jäsenmaksulasku
Katuosoite		J	✓	✓	✓	Yhteydenpito
Puhelinnumero		J,A	✓	✓	✓	Yhteydenpito
Sähköpostiosoite	P	J,A	✓	✓	✓	Yhteydenpito, pakollinen ellei postiosoitetta
Laivuritutkintotiedot	P	J	✓			Jäsenyysvaatimus
Avaintiedot		J	✓			Avainten hallinta
Venetiedot, omistustiedot		J	✓			Seuran ja SPVn venerekisteröinti ja katsastus, lipun käyttöoikeus
Taloushallintotiedot Verkkomaksutiedot	P	T	✓	✓	✓	Taloushallinto
Verkkokaupan tuote- ja palvelutiedot	p	A	✓	✓	✓	Palvelu-, kurssi- ja tuotemyynti
Yhteydenpitotiedot		M	✓	✓	✓	Yhteysvaatimus, muu yhteydenpito, tiedustelut, uutiskirjeet, sähköposti

HR Henkilörekisteri

***)Osarekisterit / tietokannat: JL** Jäsenluettelo, **J** Jäsenrekisteri (venerekisteri, avainrekisteri),

A Asiakasrekisteri, **T** Taloushallinto, **M** Muu järjestelmä/alusta

Pakollisuus **P** Pakollinen jäsen toiminnan vaatimus **P(Y)** Pakollinen Yhdistyslain mukaan

Käsittelyn kesto

Toiminnan kannalta tarpeellisia henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin jäsenyys tai asiakassopimukset, joiden hoitamiseksi tarvitsemme tietoja, ovat voimassa. Merkitsemme tiedot rekisteriin sellaisina kuin saamme ne rekisteröidyltä itseltään ja niitä päivitetään sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle tai itse päivittää tietonsa.

Sivustolta (hns.fi) lähetetyt lomaketiedot poistetaan automaattisesti kuuden (6) kuukauden kuluttua lähetyksestä. Asiakasrekisteristämme poistamme tarpeettomat henkilötiedot kuuden (6) kuukauden välein. Sähköpostiuutislistaltamme pääset poistumaan itse jokaisessa lähettämässämme uutissähköpostissa olevan poistumislinkin kautta.

Oikeutesi

Sinulla on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen: info@hns.fi tai tietosuoja@hns.fi. Pyytäjän henkilöllisyys varmennetaan.

Tarkastusoikeus

Sinulla on oikeus tarkistaa sinusta tallentamamme henkilötiedot. Mikäli havaitset tiedoissasi virheellisyyksiä tai puutteita, voit pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi. Perustiedot voit omatoimisesti tarkistaa ja muuttaa jäsennumeron ja salasanan avulla Suulissa <https://suuli.spv.fi/#/login>

Vastustamisoikeus

Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli koet, että olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti tai että meillä ei ole oikeutta käsitellä joitain henkilötietojasi. Suostumuksen voi peruuttaa milloin tahansa.

Suoramarkkinointikielto

Emme koskaan myy tai muutoin luovuta henkilötietojasi muille tahoille, jotta nämä voisivat kohdistaa suoramarkkinointia sinuun.

Hankimme ajoittain ennenlukukausien alkamista laivurikurssien verkkomainontaa Facebookilta (<https://www.facebook.com/HelsinginNavigaatioseura/>) ja Googlelta (AdWords). Nämä yhtiöt eivät saa henkilötietojasi eikä tällaisessa mainonnassa ole kyse suoramarkkinoinnista, vaan verkkomainonta perustuu evästeisiin. Katso tarkemmin kohta evästeet.

Poisto-oikeus

Mikäli koet, että joidenkin sinua koskevien tietojen käsittely ei ole tarpeen tehtävien kannalta, sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan kyseiset tiedot. Käsittelemme pyyntösi, jonka jälkeen joko poistamme tietosi tai ilmoitamme sinulle perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Mikäli olet eri mieltä ratkaisustamme, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle (ohjeet valituksen tekemiseen). Sinulla on myös oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos koet, että rikomme henkilötietojasi käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä (ohjeet valituksen tekemiseen<http://www.tietosuoja.fi/fi/index/tietosuojavaltuutetuntoimisto/tehtavat/ratkaisutoimintajaneuvonta.html>).

Säännönmukaiset tiedonlähteet

Henkilötiedot saadaan suostumuksella häneltä itseltään verkkokauppatahtumien yhteydessä tai muun henkilökohtaisen tai digitaalisen vuorovaikutuksen yhteydessä. Laivuritkintoja koskevien tietojen tietolähde on Suomen Navigaatioliitto ry niiltä osin kuin henkilö ei ole liittynyt jäseneksi seuran saaristolaiivurikurssin kautta.

Tietojen luovutukset

Tutkintojen suoritustiedot luovutetaan Suomen Navigaatioliitto ry:lle. Se suorittaa tutkintojen lopullisen tarkastuksen, ylläpitää omaa tutkintorekisteriä ja kirjoittaa tutkintotodistukset.

Veneen ja omistajan tiedot ilmoitetaan Suomen Purjehdus ja Veneily ry:lle

Verkkokaupan maksutapahtumatiedot välittyvät Nets / Paytrailin kautta pankeille.

Laskumuistutuksen lähettämiseen tarvittavat tiedot toimitetaan tarvittaessa muistutuksen toimittavalle yritykselle. Muilta osin tietoja ei luovuteta seuran ulkopuolisille.

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin Helsingin Navigaatioseura ry:n ulkopuolelle.

Suomen Navigaatioliitto ry:lle luovutetaan jäsenten nimi- ja osoitetiedot todistusten

postitustarkoituksiin ja viranomaisten (Trafi) hakemusliitteisiin. Suomen Purjehdus ja Veneily ry:lle

luovutetaan jäsenten nimi- ja osoitetiedot niiltä osin kuin jäsen on ilmoittanut seuran venerekisteriin Ulkoisille postitustoimintaa harjoittaville yrityksille luovutetaan jäsenten nimi- ja osoitetiedot jäsenlehtien ja -tiedotteiden postittamista varten.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

Käytämme seuraavia palveluntarjoajia:

- Nettihotelli.fi<https://www.nettihotelli.fi/>
- Suuli SPV Suomen Purjehdus ja Veneily <https://suuli.spv.fi/>
- MailChimp<https://mailchimp.com/>
- Facebook<https://fi.wikipedia.org/wiki/Facebook>
 - <https://www.facebook.com/HelsinginNavigaatioseura/>
- Google gmail, drive<https://fi.wikipedia.org/wiki/Google>
- FennoDataclericaloushallinto<http://www.fennoa.com/>
- Nets / Paytrail verkkomaksupalvelu <https://www.paytrail.com/>

Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Jäsentietojen rekisteröinnin palveluntarjoajat ovat valinneet tietojesi säilytyspaikaksi tietoturvalliset, Euroopassa sijaitsevat palvelincentrat. Muiden tietojen osalta milloin mahdollista, olemme valinneet tietojesi säilytyspaikaksi tietoturvalliset, Euroopassa sijaitsevat palvelincentrat. Jotkin edellä mainituista palveluntarjoajista saattavat varmuuskopioida tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle Yhdysvaltoihin. Tiedot varmuuskopioidaan, jotta tietosi olisivat turvassa myös tilanteissa, joissa pääasialliset palvelimet menevät epäkuuntoon.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilörekisteri muodostuu järjestelmän osarekistereistä jäsenluettelo, jäsenrekisteri, tutkintotulosarkisto, venerekisteri, verkkokaupan asiakasrekisteri ja taloushallinto

- Järjestelmään ja sen osarekistereihin sisäänkäynti edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Järjestelmä on myös suojattu palomurein ja muiden teknisten keinojen avulla.
- Rekisterin käyttö on suojattu vaatimusten mukaisin käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin sekä käyttöoikeuksin.
- Järjestelmään tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, toiminnan kannalta tarpeelliset ennalta määritellyt rekisterinpitäjän seuran vastuuhenkilöt dokumentoidusti
- Veneiden katsastusten seurantaan käytetty oma venerekisteri käyttäjätunnuksin ja salasaloin suojattu. Katsastustodistusten seuralle kuuluvat kappaleet säilytetään vaatimusten mukaisesti.
- Manuaalinen aineisto (tutkintopaperit) sekä tulosten yhteenvetolomake toimitetaan Suomen Navigaatioliitolle. Niistä ei säilytetä kopioita seurassa.
- Rekisterit sijaitsevat palveluntarjoajien tietokoneissasijoitettuna konesalien palvelimille, jonne pääsy asiattomilta on estetty. Rekisterin sisältämät tiedot sijaitsevat vaatimusten mukaisesti lukituissa ja vartioituissa tiloissa
- Rekisteristä otetaan säännöllisesti varmuuskopiot ja tietojen palautus vaatimusten mukaisesti testattu
- Rekisterien lokitietoja käytetään ja säilytetään vain teknisiin tarkoituksiin tarvittavan ajan
- Yhteyskäytäntönä käytetään suojattua https-protokollaa
- Tekniset tietoturva-periaatteet ja auditointisertifikaatit on kuvattu kunkin palvelun tarjoajan palvelukuvauksissa

Evästeet

Helsingin Navigaatioseuran sivusto käyttää evästeitä. Sivusto lähettää selaimelle evästeen – pienen tekstitiedoston, joka tallentuu tietokoneen kovalevylle. Käytössä on sekä väliaikaisia istuntotunnus-evästeitä, jotka Tämä sivusto käyttää evästeitä. Sivusto lähettää selaimelle evästeen – pienen tekstitiedoston, joka tallentuu tietokoneen kovalevylle. Käytössä on sekä väliaikaisia istuntotunnus-evästeitä, jotka sulkeutuvat, kun suljet Internet-selaimen, että pysyviä evästeitä, jotka tallentuvat tietokoneen kovalevylle.

Evästeiden avulla voimme tunnistaa selaimesi ja käyttää näin saamaamme tietoa esimerkiksi sivustollamme vierailevien selaimien laskemiseen sekä sivustomme käytön analysointiin, kuten tilastolliseen seurantaan. Ne antavat meille myös mahdollisuuden tarkastella ja seurata käyttäjiemme mielenkiinnon kohteita ja kehittää siten verkkosivujamme. Kaikki kerätty tieto on nimetöntä, eikä verkossa suoritettuja toimintoja voida sen avulla liittää tiettyyn henkilöön.

Useimmat Internet-selaimet hyväksyvät evästeet automaattisesti, mutta halutessasi voit muokata selaimesi asetuksia ja milloin tahansa poistaa evästeet käytöstä. Voit välttää evästeet muokkaamalla selainohjelmiasi asetuksia ja kieltämällä niiden käytön.

Navigaatioseuran sivustolla on käytössä Google Adwords -eväste, jolla kohdennetaan markkinointia käyttäjälueutelon avulla Googlen mainosverkostoissa. Käyttäjä ei ole tunnistettavissa evästeeseen liitettävien tietojen perusteella. Käyttäjä voi halutessaan estää käyttäjälueuteluihin perustuvan Google Adwords-markkinoinnin osoitteessa www.google.com/settings/ads